

ТРЕБОВАНИЯ
к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа
на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в сеансе ТКП

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие требования определяют порядок действий Агента по продажам при предварительном бронировании и оформлении документации на оплату перевозки сверхнормативного багажа (далее по тексту Предоплата) на регулярных рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик).
- 1.2.** Предоплата багажа осуществляется только на собственные регулярные рейсы Перевозчика и на рейсах совместной эксплуатации с ООО «Глобус». На рейсы code-share, где ПАО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S74000 – S74999) предоплата багажа запрещена.
- 1.3.** Предварительная оплата сверхнормативного багажа осуществляется по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты. При предоплате пассажир самостоятельно определяет вес, размер сверхнормативного багажа и количество дополнительных мест.
- 1.4.** При предоплате сверхнормативного багажа к опубликованному тарифу за сверхнормативный багаж применяется скидка в размере 20%.
- 1.5.** В случае назначения индивидуальной скидки для агента, индивидуальная скидка и скидка 20% не суммируются.
- 1.6.** Предоплата багажа возможна только в том случае, если пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс. Агенту необходимо убедиться в том, что статус билета OPEN FOR USE.
- 1.7.** Предоплата багажа, при одновременном оформлении с билетом (не позднее 40 минут после оформления билета) возможна в любое время до вылета рейса, при условии, что пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс.
- 1.8.** В случае если билет в бронировании был оформлен, предоплата багажа возможна в любой день после оформления билета, но не менее чем за 24 часа до вылета рейса и при условии, что пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс.
- 1.9.** Масса одного места багажа (чемодан, сумка, коробка и т.п.), перевозимого пассажиром не должна превышать 50кг, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов. Данное ограничение необходимо доводить до сведения пассажиров.
- 1.10.** Агент по продажам должен уведомить пассажира, что в аэропорту вылета рейса багаж пассажира взвешивается. Если вес и габариты предъявленного к регистрации багажа не соответствуют предварительно оплаченным, Перевозчиком производится

перерасчет стоимости и переоформление по тарифам и по курсу валют на дату регистрации багажа, без применения скидки.

- 1.11.** Предварительная оплата сверхнормативного багажа оформляется на **EMD** с кодом **0AA** (PRE PAID BAGGAGE) не зависимо от типов мест.
- 1.12.** Предоплата действительна только для того рейса, даты и пассажира, которые указаны в квитанции EMD. Передача права пользования предоплаченного багажа другим лицам не допускается.
- 1.13.** Предоплата багажа возможна только после бронирования (внесения запроса на перевозку) сверхнормативного багажа.
- 1.14.** В случае ограничения коммерческой загрузки, а также в других сбойных ситуациях, приоритет в перевозке сверхнормативного багажа имеют пассажиры, предварительно забронировавшие перевозку сверхнормативного багажа.
- 1.15.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в APC Сирена Трэвел производятся в соответствии с «Технологией оформления перевозки с использованием электронного билета в APC Сирена Трэвел», «Технологией бронирования и оформления перевозок в APC Сирена Трэвел».

2. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

- 2.1.** Норма перевозки зарегистрированного багажа на прямых и на трансферных маршрутах, содержащих только собственные внутренние и международные рейсы Перевозчика, устанавливается по системе количества мест (Piece Concept).
- 2.2.** Норма бесплатного провоза багажа на рейсах Перевозчика определяется правилами примененного тарифа, в соответствии с классом обслуживания и категорией пассажира.
- 2.3.** Норма бесплатного провоза багажа соответствующая оплаченному тарифу указана в билете пассажира в графе «BAG».
 - 1PC- одно место зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.).
 - 2PC- два места зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.).
 - 0PC- не предоставляется право бесплатного провоза зарегистрированного багажа
- 2.4.** Тарифы S7 для оплаты сверхнормативного багажа опубликованы для прямых и для трансферных перевозок (без STOPOVER).
- 2.5.** При оформлении трансферной перевозки багажные правила действуют от пункта начала перевозки до первого пункта стоповера (остановка более 24 часов), далее от пункта стоповера до пункта следующего стоповера и т.д. Пункт разворота считается пунктом стоповера.
- 2.6.** При трансферной перевозке, содержащей рейсы S7 и оформленной отдельными билетами, оплата сверхнормативного багажа рассчитывается за каждый участок отдельно.

2.7. Вызов опубликованных тарифов на провоз сверхнормативного багажа в APC Сирена Трэвел осуществляется при помощи справки об оплате спецуслуг (запрос ТУ). Расчет стоимости сверхнормативного багажа по PNR осуществляется при помощи справки по тарифам за спец услуги по PNR (запрос УСЛТ).

2.8. При расчете стоимости предоплаты багажа скидка применяется к общей сумме тарифов, например:

- Пассажир оплачивает два дополнительных места по тарифу группы BASIC. Одно место с превышением по весу до 32кг и одно место до 23кг на прямом маршруте в Грузию. Тарифы за перевозку сверхнормативного багажа указаны 70EUR и 35EUR. Предоставляется скидка 20%. Расчет производится следующим образом:

$$70\text{EUR} + 35\text{EUR} = 105\text{EUR}$$

$$105\text{EUR} - 20\% = 84\text{EUR}$$

В случае если валюта публикации тарифа отличается от валюты оплаты, величина тарифа в валюте публикации, рассчитанная со скидкой, не округляется. Полученная величина переводится в валюту оплаты и округляется по правилам тарифов.

3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

3.1. Для предварительного бронирования перевозки сверхнормативного багажа в бронирование пассажира необходимо внести запрос с указанием габаритов, типа багажа и вес места.

3.2. Ввод запроса провоза сверхнормативного багажа на рейсах Перевозчика вносится в бронирование только после оформления билета в соответствии с форматами APC Сирена-Трэвел.

3.3. Запрос на перевозку сверхнормативного багажа на рейсах Перевозчика вносится в бронирование только после оформления билета.

- Если по весу и габариту места багажа, перевозимые сверх нормы, различаются, для каждого места весом не более 50 кг в бронировании должен быть внесен отдельный запрос.

Запрос на перевозку сверхнормативного багажа вводится форматом:

ЗС(СЕГМ)П(ПАСС)СХБГ(ПРОБЕЛ) (ВЕС)(ПРОБЕЛ)(ТЕКСТ)

Пример запроса: **ЗС2П1СХБГ 16KG 1PC 50X60X40 TVST**

где,

16KG	– вес багажа;
1PC	– количество мест багажа;
16KG–	– вес багажа;
50X60X40	– габариты багажа;
TVST	– тип багажа (не обязательно);

- При предварительном бронировании перевозки нескольких мест сверхнормативного багажа, вес и размер которых, совпадают, в бронирование пассажира вносится единый запрос с указанием габаритов, типа багажа и веса мест

ЗС2П1СХБГ TTL48KG 3PC -16KG 50X60X40 TVST

где,

TTL 48KG–	– общий вес багажа;
3PC–16KG	– количество мест, вес одного места;
50X60X40	– габариты багажа;
TVST	– тип багажа (не обязательно);

3.4. После подтверждения запроса на провоз сверхнормативного багажа со стороны авиакомпании в PNR системой автоматически добавляется элемент CBC.

3.5. В случае отказа пассажира от услуги предоплаты сверхнормативного багажа и возврата EMD Агенту необходимо удалить данный запрос из брони.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

4.1. Предварительная оплата стоимости сверхнормативного багажа принимается только после подтверждения Перевозчиком запроса на перевозку сверхнормативного багажа в бронировании.

4.2. Один EMD может быть оформлен для прямой, либо трансферной перевозки до первого пункта остановки более 24ч (стоповер/STOPOVER). Пункт разворота считается пунктом стоповера.

Пример 1. Перевозка Новосибирск-Москва- (остановка в Москве более 24ч) -Санкт-Петербург. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два EMD на каждый сегмент маршрута.

Пример 2. Перевозка round trip Новосибирск-Москва-Новосибирск. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два EMD на каждый сегмент маршрута.

4.3. При оплате сверхнормативного багажа на прямую перевозку оформляется EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) с одним купоном.

4.4. При оплате сверхнормативного багажа на трансферную перевозку (без STOPOVER), оформленную:

- единым билетом, оформляется один EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) на соответствующее количество купонов. Например, если трансферная перевозка состоит из двух участков, то EMD создается с двумя купонами.
- отдельными билетами, оформляется отдельный EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) по каждому билету.

4.5. При оплате перевозки животного и дополнительного места сверхнормативного багажа оформляется два отдельных EMD OAA (PRE PAID BAGGAG).

4.6. При оплате животного на трансферную перевозку (без STOPOVER), когда на одном участке маршрута животное подтверждено в салоне самолета (PETC), а на другом – в багажном отсеке (AVIH), оформляется отдельный EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) на каждый участок. Стоимость животного рассчитывается по каждому участку отдельно.

4.7. Если при расчете стоимости сверхнормативного багажа на стыковочные рейсы без STOPOVER система расценивает багаж по сегментам, то оформляется отдельный EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) на каждый участок.

4.8. Для создания EMD с кодом OAA (PRE PAID BAGGAGE) в APC Сирена Трэвел используется ручной способ создания, при котором требуется заполнять поля маски EMD в соответствии со следующими условиями:

- **ПРИМЕЧАНИЕ** – информация об оплачиваемом багаже сверх нормы бесплатного провоза, а именно количество мест сверх нормы, превышение по весу или по размеру; тариф за одно место; курс перевода валют (если валюта публикации тарифа отличается от валюты оплаты); размер применяемой скидки.

- **Условные обозначения, принятые для ввода данных в поле примечаний:**

PC – стандартное место (вес до 23 кг. габариты в сумме трех измерений до 203 см.);

OW – место с превышением по весу (OVER WEIGHT);

OS – место с превышением по размерам (OVER SIZE);

OSOW – место с превышением по весу и с превышением по размерам;

AVIH – животное в багажном отделении;

PETC – животное в салоне.

- **Примеры заполнения поля ПРИМЕЧАНИЕ:**

1PC2000RUB/20PCT – одно дополнительное место стоимостью 2000RUB (вес до 23 кг суммарные габариты до 203см);

2PC2000RUB/20PCT – два дополнительных места стоимостью 2000RUB;

1PC2000RUB/1PC6000RUB/20PCT – одно дополнительное место стоимостью 2000RUB (вес до 23 кг суммарные габариты до 203см), одно дополнительное место стоимостью 6000RUB (вес до 23 кг суммарные габариты до 203см).

1PC2000RUB/3OWOS10000RUB/20PCT – одно дополнительное место стоимостью 2000RUB, три дополнительных места стоимостью 10000RUB каждое (вес до 32 кг суммарные габариты свыше 203см);

1PETC2000RUB/20PCT – животное в салоне ВС, стоимость места 2000RUB;

1AVIH2000RUB/20PCT – животное до 23 кг в багажном отделении стоимостью 2000RUB;

1AVIH35EUR/1EUR=71.5RUB/20PCT – животное до 23 кг в багажном отделении стоимостью 35EUR, валюта оплаты отличается от валюты публикации тарифа, указан курс;

1OW70EUR/20PCT – одно место с превышением веса стоимостью **70EUR**, валюта оплаты отличается от валюты публикации тарифа, указан курс.

- **СИСТЕМА ПРОВОЗА БАГАЖА М/К:** М - место багажа; К – килограммы.

- **КОЛИЧЕСТВО** - общее количество мест багажа.

4.9. После оформления предоплаченного багажа Пассажиру выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD.

4.10. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD, в связи с предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.

4.11. Для каждого пассажира оформляется отдельная квитанция EMD.

5. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ.

5.1. Добровольный и вынужденный обмен EMD с кодом OAA (PRE PAID BAGGAGE) на EMD OAA (PRE PAID BAGGAGE) для предоплаты сверхнормативного багажа не производится.

5.2. В случае изменения даты вылета по билету, при наличии предоплаченного багажа:

- производится возврат EMD с кодом OAA (PRE PAID BAGGAGE) по месту приобретения;

- производится переоформление билета;
- оформляется новый EMD с кодом 0AA (PRE PAID BAGGAGE), при необходимости;
- при обращении пассажира в период менее 24 часов до вылета рейса, не позднее 40 минут после переоформления билета, производится оформление EMD с кодом 0AA (PRE PAID BAGGAGE) по тарифам, действующим на дату оформления нового EMD 0AA (PRE PAID BAGGAGE) с сохранением скидки, указанной в первоначальном EMD 0AA.

5.3. Если пассажир на регистрации предъявил багаж, тип которого (вес, размер) не соответствует предварительно оплаченному, и, фактическая стоимость которого меньше, то:

- добровольное переоформление для перерасчета стоимости не производится;
- багаж пассажира может быть принят к перевозке по оплаченному EMD с кодом 0AA (PRE PAID BAGGAGE);
- пассажир вправе отказаться от Услуги в полном объеме. Возврат производится по месту приобретения Услуги.

6. ВОЗВРАТ

6.1. Стоимость предоплаты сверхнормативного багажа, оформленная на EMD с кодом 0AA (PRE PAID BAGGAGE), подлежит возврату в полном объеме, если услуга не использована.

6.1.1. При отказе от услуги до вылета рейса (статус купона EMD с кодом 0AA OPEN FOR USE) возврат производится без дополнительных согласований с Перевозчиком.

6.1.2. При отказе от услуги после вылета рейса, либо после прохождения пассажиром регистрации на рейс (статус купона EMD с кодом 0AA отличен от OPEN FOR USE), возврат производится после проверки Перевозчиком того, что пассажир не воспользовался услугой. Для проверки использования услуги агенту необходимо направить запрос в ГОУП (goup@s7.ru).